



SERVIZI AMBIENTALI

ALIA – Protocollo Generale

Data: 22/02/2018 – REC



01-2018-8878

COMUNE DI SAMBUCA PISTOIESE
Prot. N° 3271

- 5 GIU 2018

CAT.....CLASSE.....PASC.....

Al Sindaco e all'Assessore all'Ambiente
del Comune di
Sambuca Pistoiese
Piazza Sandro Pertini 1
51020 Sambuca Pistoiese (PT)

Oggetto: modalità unica di contatto per Utenti e Amministrazioni

La presente per informare che, con l'avvio della Concessione di ATO TC del servizio di gestione del ciclo integrato dei rifiuti urbani ed assimilati, Alia S.p.A. ha provveduto ad unificare il sistema di ricezione delle segnalazioni dei cittadini e delle Amministrazioni Comunali.

Il sistema unico di recepimento delle segnalazioni prevede un apposito form web reperibile direttamente sul portale di Alia S.p.A. all'indirizzo: www.aliaspa.it

Per le segnalazioni provenienti direttamente dagli Uffici comunali o dagli amministratori è attivo un accesso diretto tramite l'utilizzo di un codice utenza "comune" per effettuare direttamente la segnalazione affinché la stessa possa essere presa in carico dagli uffici tecnici di Alia Spa per la loro risoluzione.

Il codice assegnato al Comune di Sambuca Pistoiese è FIT-000000-045

Per i cittadini sarà necessario avere a disposizione il proprio codice utenza, reperibile sulla fattura TARI o, dove questa venga gestita direttamente dai Comuni è sufficiente inserire i dati richiesti negli appositi campi.

Attraverso questo portale sarà possibile effettuare domande relative ai servizi erogati, sottoporre eventuali reclami, chiedere informazioni relative alla gestione della Tassa/Tariffa sui rifiuti, ed eventuali altri servizi.

Tutte le segnalazioni verranno catalogate ed inserite per essere lavorate con l'apposita procedura interna che regola tutta la corrispondenza.

Le modalità di cui sopra saranno quelle consentite, sia per i cittadini che per le Amministrazioni Comunali, per la corretta gestione delle segnalazioni.

Per qualsiasi approfondimento la referente è l'Arch. Paola Sighinolfi tel 055 7339324 email p.sighinolfi@aliaspa.it e Dott.ssa Linda Mori tel 0571 990611 email l.mori@aliaspa.it che potranno così rispondere a vostre eventuali domande o necessità.

Cordiali saluti

L'Amministratore Delegato
Livio Giannotti

Firenze 28/02/2018

Alia Servizi Ambientali S.p.A. Sede legale e amministrativa: Via Baccio da Montelupo 52, 50142 Firenze Tel. 055 73391 Fax 055 7322106
alia@aliaspa.it alia@pec.aliaspa.it www.aliaspa.it Reg. Imp. Firenze C.F. e P.IVA 04855090488 REA n. FI-491894 Capitale sociale euro 85.376.852,00 i.v.

